



CN CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ  
 BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG SÀI GÒN  
 TRUNG TÂM ĐIỆN THOẠI SPT  
 ĐT: 1900 7116

Mã KH: .....  
 Mã GD: .....  
 Ngày : .....

## PHIẾU YÊU CẦU CUNG CẤP DỊCH VỤ SAU LẮP ĐẶT MỚI

- Tên cá nhân/pháp nhân: .....
- Đại diện pháp nhân: Ông/Bà ..... Chức vụ: .....
- Địa chỉ liên hệ: .....
- .....
- Điện thoại liên hệ: .....
- Là chủ thuê bao của: ĐTCD  ADSL độc lập  ADSL chung thoại  FTTx
- Số điện thoại: .....
- Username: ..... Gói cước: .....

### YÊU CẦU TRUNG TÂM ĐIỆN THOẠI SPT THỰC HIỆN NỘI DUNG SAU:

<b>1. Yêu cầu dịch vụ cộng thêm thoại: Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/></b>	
Mở dịch vụ: .....	Mã DV: .....
.....	Mã DV: .....
Khóa dịch vụ: .....	Mã DV: .....
.....	Mã DV: .....
<b>2. Đăng ký Account mail khi sử dụng dịch vụ: ADSL <input type="checkbox"/> FTTx <input type="checkbox"/></b>	
Số lượng Account mail: .....(dung lượng tối đa 01 Account mail là 5MB)	
E-mail đăng ký sử dụng dưới dạng <a href="mailto:Customer@sptfone.vn">Customer@sptfone.vn</a> , như sau:	
<i><b>Lưu ý:</b> Trong thời gian 6 tháng, nếu email không hoạt động (send/receive) thì địa chỉ email sẽ tự động hủy. Trường hợp khách hàng thanh lý dịch vụ ADSL, FTTx địa chỉ email đi kèm (nếu có) cũng sẽ bị hủy theo.</i>	
<b>3. Yêu cầu thay đổi dịch vụ: ADSL <input type="checkbox"/> FTTx <input type="checkbox"/></b>	
<b>THÔNG TIN HIỆN TẠI</b>	
1	Gói cước: .....
2	<input type="checkbox"/> Cước phí trả theo lưu lượng (ADSL) <input type="checkbox"/> Cước phí trọn gói
3	Số điện thoại truy cập cũ: .....
<b>THÔNG TIN YÊU CẦU THAY ĐỔI</b>	
1	Gói cước: .....
2	<input type="checkbox"/> Cước phí trả theo lưu lượng (ADSL) <input type="checkbox"/> Cước phí trọn gói
3	Số điện thoại truy cập mới: .....
<i><b>Lưu ý:</b> Khi thay đổi gói cước, số lượng IP tĩnh, Email (nếu có) sẽ được thay đổi theo gói cước tương ứng.</i>	
<b>4. Yêu cầu tạm ngưng, tái lập, chấm dứt, đổi số, chọn số: Có <input type="checkbox"/> Không <input type="checkbox"/></b> (Ghi rõ số điện thoại / Username)	
1	<input type="checkbox"/> Tạm ngưng ..... kể từ ngày .....
2	<input type="checkbox"/> Tái lập..... kể từ ngày .....
3	<input type="checkbox"/> Chấm dứt ..... kể từ ngày ..... Lý do chấm dứt: ..... "Sau thời gian 02 tháng kể từ ngày Quý khách yêu cầu chấm dứt, nếu Quý khách không quay lại tất toán và hoàn tất thủ tục chấm dứt, Trung Tâm sẽ tự động thanh lý hợp đồng cung cấp dịch vụ viễn thông".
4	<input type="checkbox"/> Đổi số điện thoại cũ sang số mới là: ..... <input type="checkbox"/> Số chọn ..... <input type="checkbox"/> Số bất kỳ .....

**5. Yêu cầu điều chỉnh địa chỉ lắp đặt: Có  Không** 

Địa chỉ lắp đặt mới: .....  
Địa chỉ thanh toán: .....  
Địa chỉ gửi giấy báo cước: .....  
Lý do điều chỉnh: .....

**6. Yêu cầu di dời đường dây thuê bao: Có  Không** 

Hiện đặt tại địa chỉ: .....  
Đến địa chỉ mới: .....  
Địa chỉ thanh toán: .....  
Địa chỉ gửi giấy báo cước: .....

Các dịch vụ kèm theo:  Giữ nguyên  
 Thay đổi (thông tin thay đổi đăng ký ở PYC 02)

Trong thời gian chờ thực hiện di dời đường dây thuê bao, yêu cầu Trung tâm Điện thoại SPT:

- Tạm ngưng chờ di dời  
 Tiếp tục sử dụng cho đến khi thực hiện di dời

**Sơ đồ chỉ dẫn địa chỉ lắp đặt (khách hàng vui lòng vẽ sơ đồ địa chỉ nơi dời đến):**

TP.Hồ Chí Minh, ngày . . . tháng . . . năm . . .

**Nhân viên tiếp nhận**

(Ký và ghi rõ họ tên)

**Chữ ký của chủ thuê bao**

(và đóng dấu nếu là pháp nhân)

Họ và tên: .....

Họ và tên: .....

**Ghi chú:**

- Nếu là cá nhân, thì phải đúng chủ thuê bao yêu cầu và mang theo CMND.
- Nếu là pháp nhân, thì người đại diện hợp pháp ký tên, đóng dấu lên phiếu yêu cầu (hoặc giấy giới thiệu cho người ký tên trên phiếu yêu cầu thay người đại diện hợp pháp của pháp nhân).
- Khách hàng phải thanh toán cước phí tháng gần nhất.
- Thời gian tạm ngưng không được quá 03 (ba) tháng đối với dịch vụ ADSL, FTTx và/hoặc không được quá 06 (sáu) tháng đối với dịch vụ điện thoại cố định.
- Thời gian từ khi yêu cầu chấm dứt dịch vụ đến khi yêu cầu khôi phục dịch vụ không được quá 06 (sáu) tháng nếu khách hàng muốn giữ lại số điện thoại đã được cấp trước khi chấm dứt dịch vụ.